

1. Qui traite vos données ?

Le Responsable de traitement est la Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène Mentale a.s.b.l (« LLHM »).

2. Pourquoi vos données sont-elles traitées ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de votre don à la LLHM, pour les finalités suivantes :

- **Gestion administrative de votre don** : enregistrement de votre contribution, émission d'un reçu fiscal le cas échéant, et suivi comptable ;
- **Communication relative à votre don** : envoi d'un accusé de réception, d'une attestation fiscale le cas échéant, ainsi que de nos remerciements ;
- **Transmission d'informations à la famille d'un défunt**, lorsque votre don est effectué en mémoire d'une personne décédée et que la famille de celle-ci souhaite adresser des remerciements aux donateurs (voir section 5 pour le détail de ce traitement spécifique).

3. Sur quelle base vos données sont-elles traitées ?

Selon la finalité concernée, le traitement repose sur :

- Le respect des **obligations légales** applicables, notamment en matière fiscale ;
- L'**intérêt légitime de la LLHM**, pour la transmission de vos coordonnées à la famille d'un défunt dans le cadre d'un don mémoriel, ou à la personne à l'initiative d'une collecte liée à un événement personnel (anniversaire, départ à la retraite, etc.). A ce titre, ces traitements ont fait l'objet d'une analyse d'intérêt légitime sur vos intérêts et droits fondamentaux, dont il résulte qu'ils sont proportionnés et limités aux données strictement nécessaires.

4. Quelles données sont concernées ?

Les données traitées peuvent inclure notamment :

- Vos données d'identification (nom, prénom) ;
- Votre adresse postale ;
- le montant de votre contribution ;
- vos coordonnées de contact (adresse email, le cas échéant).

5. Transmission à la famille d'un défunt – ce que vous devez savoir

Lorsqu'un don est réalisé en mémoire d'une personne décédée, il est d'usage que les proches souhaitent remercier les donateurs. Dans ce cadre, la LLHM peut être amenée à communiquer aux héritiers ou à la personne désignée par la famille du défunt les informations suivantes vous concernant :

- votre nom et prénom ;
- le montant de votre don ;
- Votre adresse postale.

Vous disposez d'un droit d'opposition à cette transmission (voir section 7). Si vous vous y opposez, vos données ne seront pas communiquées à la famille, quelle que soit la modalité retenue.

6. Qui a accès à vos données ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux personnes et entités suivantes :

- Les membres du personnel habilités de la LLHM directement impliqués dans la gestion des dons et la relation avec les donateurs (services administratif, comptable et communication) ;
- Le délégué à la protection des données (DPO) de la LLHM, dans le cadre de l'exercice de ses missions légales ;
- Les prestataires techniques auxquels la LLHM fait appel pour la gestion de ses outils informatiques et de traitement des dons (hébergement, logiciel de gestion...), liés par des obligations contractuelles de confidentialité et agissant exclusivement sur instruction de la LLHM en qualité de sous-traitants au sens du RGPD ;
- La personne référente désignée par la famille d'un défunt, uniquement dans le cadre et dans les limites décrits à la section 5 ci-dessus, et sous réserve que vous n'ayez pas exercé votre droit d'opposition.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou transmise à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

7. Où sont conservées vos données ?

LLHM ne transfère pas vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). L'ensemble des traitements et des hébergements de données est réalisé au sein de l'EEE, dans le respect des exigences du RGPD.

Dans l'hypothèse où un prestataire technique devait, à l'avenir, impliquer un transfert hors EEE, la LLHM s'engage à ne le réaliser que sur la base d'un mécanisme de transfert approprié reconnu par le RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types ou garanties équivalentes) et à en informer les personnes concernées.

8. Combien de temps vos données sont-elles conservées

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre don et à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus, puis archivées conformément aux obligations légales applicables (notamment les délais de conservation comptable et fiscale qui sont de 10 ans).

9. Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement (EU) 2016/679 « RGPD » et à la législation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie ;
- **Rectification** : faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Effacement** : demander la suppression de vos données, dans les limites prévues par la loi ;
- **Limitation** : demander la suspension temporaire du traitement ;
- **Opposition** : vous opposer au traitement, dans les cas prévus par le RGPD ;
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré, lorsque applicable ;

Pour exercer l'un de ces droits, et notamment votre droit d'opposition à la transmission familiale, adressez-vous à directement au délégué à la protection des données (DPO) de LLHM : dpo@llhm.lu

10. Réclamation

Pour toute question relative au traitement de vos données, contactez en priorité le DPO: dpo@llhm.lu

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)** : cnpd.public.lu